

**CITY CENTER MEDITERANEO DOO NOVI SAD**Ilije Ognjanovića 10  
21000 Novi Sad, Srbija

Tel: +381 21 427 135

Fax: +381 21 863 019

[www.hotelmediteraneo.rs](http://www.hotelmediteraneo.rs)e-mail: [mediteraneo@sbb.rs](mailto:mediteraneo@sbb.rs)**ANKETNI UPITNIK O ZADOVOLJSTVU GOSTA HOTELA  
CITY CENTER MEDITERANEO DOO NOVI SAD**

1 – NE ZADOVOLJAVA

2 – ZADOVOLJAVA

3 – DOBRO

4 – NAROČITO DOBRO

5 – IZVRSNO

01.	Za vreme mog boravka u hotelu osećao/la sam se sigurno.	1	2	3	4	5	
02.	U hotelu mi je pružena usluga, upravo onakva, kakvu sam očekivao/la za cenu koju sam platio/la.	1	2	3	4	5	
03.	Za vreme mog boravka u hotelu, dobio/la sam sve što mi je na razne načine obećano (ponude, brošure, prospekti i sl.).	1	2	3	4	5	
04.	Stekao/la sam utisak da je osoblje uvežbano i da stručno obavlja svoj posao.	1	2	3	4	5	
05.	Nikada na pojedinu uslugu nisam čekao/la predugo.	1	2	3	4	5	
06.	Osoblje je imalo prema meni otvoren, pozitivan i ljubazan stav, uvek praćen osmehom.	1	2	3	4	5	
07.	Osoblje je u svakom trenutku bilo spremno pružiti informaciju i pomoći rešiti bilo koji problem.	1	2	3	4	5	
08.	Stekao/la sam utisak da se osoblje prilikom obavljanja svog posla uživalo u svoju ‘ulogu’ i da radi sa puno entuzijazma.	1	2	3	4	5	
09.	Stekao/la sam utisak da je osoblje koje neposredno radi sa gostima kompetentno, te da može određene odluke donositi samostalno.	1	2	3	4	5	
10.	Nadređeni u svom radu diskretno i efikasno usmeravaju osoblje.	1	2	3	4	5	
11.	Generalni utisak mi je da se hotelom dobro upravlja.	1	2	3	4	5	
12.	Zadovoljan/a sam uređenjem, opremom, stanjem opreme i čistoćom u sobi u kojoj sam boravio/la.	1	2	3	4	5	
13.	Zadovoljan/a sam uređenjem, opremom, stanjem opreme i čistoćom kupatila.	1	2	3	4	5	

14.	Zadovoljan/a sam uređenjem, opremom, stanjem opreme i čistoćom svih zajedničkih prostorija.	1	2	3	4	5	
15.	Zadovoljan/a sam sa asortimanom i kvalitetom doručka.	1	2	3	4	5	
16.	Zadovoljan/a sam kvalitetom i brzinom interneta.	1	2	3	4	5	
17.	Zadovoljan/a sam ponudom pića.	1	2	3	4	5	
18.	Zadovoljan/a sam lokacijom hotela.	1	2	3	4	5	
19.	Zadovoljan/a sam ponudom ostalih sadržaja.	1	2	3	4	5	
20.	Stekao sam utisak da se uprava hotela i osoblje odgovorno odnose prema okolini.	1	2	3	4	5	

<b>Pol:</b>	
Žensko	<input type="checkbox"/>
Muško	<input type="checkbox"/>
<b>Učestalost boravka u hotelu:</b>	
Prvi put	<input type="checkbox"/>
Drugi put	<input type="checkbox"/>
Više od dva puta	<input type="checkbox"/>
<b>Moja starosna doba je:</b>	
Ispod 20 godina	<input type="checkbox"/>
20-29 godina	<input type="checkbox"/>
30-39 godina	<input type="checkbox"/>
40-49 godina	<input type="checkbox"/>
50-59 godina	<input type="checkbox"/>
60-69 godina	<input type="checkbox"/>
Preko 70 godina	<input type="checkbox"/>

---

(Potpis gosta)