

CITY CENTER MEDITERANEO DOO NOVI SAD

Ilije Ognjanovića 10
21000 Novi Sad, Srbija
Tel: +381 21 427 135
Fax: +381 21 863 019
www.hotelmediteraneo.rs
e-mail: mediteraneo@sbb.rs

INFORMACIJE O SADRŽAJIMA I USLUGAMA HOTELA

Poštovani gosti,

Kako bi Vaš boravak u garni hotelu City Center Mediteraneo doo Novi Sad bio što ugodniji, evo nekoliko informacija o sadržajima i uslugama koje nudimo:

INTERNET KONEKCIJA

- Svaka soba, kao i prijemni hol imaju WiFi internet konekciju. Ova usluga se ne naplaćuje.

MINI BAR:

- Svaka soba sadrži mini bar frižider. Konzumiranje proizvoda iz mini bara-a se naplaćuje. Cenovnik možete videti na sledećoj strani.

FOTOKOPIR APARAT / SKENER / FAX

- Nudimo usluge fotokopiraja, skeniranja i korišćenje računara na recepciji. Ova usluga se ne naplaćuje.

SEF ZA ČUVANJE DRAGOCENOSTI

- Vredne stvari i novac možete dati na čuvanje u sef na recepciji. Prilikom predaje stvari potrebno je ispuniti obrazac sa popisom stvari. Ukoliko to ne učinite nismo odgovorni za eventualni gubitak. Ukoliko želite da imate sef u sobi molimo Vas da pitate na recepciji. Sefovi su na upit shodno raspoloživosti. Ova usluga se ne naplaćuje.

KREDITNE KARTICE

- Prihvatao sledeće kreditne kartice: MasterCard/Maestro/Visa/Visa Electron/DinaCard

APERITIV BAR:

- Radno vreme aperitiv bara je od 00-24h

POSTELJINA I PEŠKIRI:

- Ukoliko želite dodatni jorgan ili jastuk molimo Vas da se obratite recepciji. Ova usluga se ne naplaćuje.
- Ukoliko želite dodatni peškir, molimo Vas da se obratite recepciji. Ova usluga se ne naplaćuje.
- U obavezi smo da Vam menjamo peškire na svaka 3 dana, a posteljinu na 7 dana. Ukoliko želite svakodnevnu promenu peškira molim Vas da se obratite recepciji. Ova usluga se ne naplaćuje.
- Takođe ukoliko želite da zajedno sa nama podržite i učestvujete u zaštiti životne sredine molimo Vas da koristite eko karticu „Nemamo potrebu za promenom peškira”

DNEVNE NOVINE I ČASOPISI:

- Ukoliko želite da čitate dnevne novine ili neki časopis molimo Vas da se obratite recepciji. Ova usluga se ne naplaćuje

PRANJE VEŠA:

- U slučaju potrebe za pranjem Vašeg veša obratiti se recepciji hotela.

PRIBOR ZA ŠIVENJE I ČIŠĆENJE OBUĆE:

- Ukoliko Vam zatreba pribor za šivenje ili pribor za čišćenje obuće molimo Vas da se obratite recepciji. Ova usluga se ne naplaćuje.

KIŠOBRAN:

- Ukoliko dođe do neplaniranih vremenskih nepogoda imate kišobran od recepcionera na korišćenje.

PRIVREMENO ODLAGANJE PRTLJAGA:

- Prilikom check out-a možete ostaviti Vaš prtljag recepcioneru na čuvanje koliko god je to potrebno.

ROOM SERVICE :

- Naš hotel Vam daje mogućnost donošenja doručka i kafe direktno u sobu. Ova usluga se ne naplaćuje. Ukoliko želite specijalnu room service uslugu (ručak, večera, piće iz aperitiv bara) Molimo Vas da pozovete recepcionera. Cena specijalne room service usloge iznosi cena proizvoda /obroka + dostava.

DORUČAK NA ZAHTEV GOSTA:

- Ukoliko imate specijalne zahteve za doručak (vegeterijanski, bezgluteinski), molimo Vas da obavestite recepcionera kako bi se na vreme obezbedile potrebne-posebne namirnice.

USLUGA BUĐENJA:

- Ukoliko je potrebno da se tačno na vreme, u bilo koje doba dana ili noći, probudite, buđenje možete naručiti od recepcionera i on će Vas pozvati telefonom u dogovoreno vreme ili Vam pokucati na vrata.

KREVETAC ZA BEBU:

- Ukoliko Vam je potreban krevetac za bebu molimo Vas da pitate na recepciji. Krevetac za bebu je na upit shodno raspoloživosti. Ova usluga se ne naplaćuje.

INFORMACIJE O TURISTIČKOM SADRŽAJU REGIONA:

- Ukoliko su Vam potrebne informacije o dešavanjima u gradu / regionu, možete se u svakom trenutku obratiti recepciji i on će Vam rado izaći u susret i pronaći informaciju i odgovor na svaki Vaš zahtev / pitanje. Takođe ukoliko želite mapu grada možete je preuzeti na recepciji.