

CITY CENTER MEDITERANEO DOO NOVI SAD

Ilije Ognjanovića 10
21000 Novi Sad, Srbija
Tel: +381 21 427 135
Fax: +381 21 863 019
www.hotelmediteraneo.rs
e-mail: mediteraneo@sbb.rs

KUĆNI RED

Poštovani gosti,

Želimo Vam srdačnu dobrodošlicu u naš garni hotel City Center Mediteraneo doo Novi Sad,

- Prijava gostiju u objekat je svakog dana od 14:00h.
- Svaki gost je dužan da na recepciji prijavi svoj boravak uz važeći identifikacioni dokument (Lična karta ili pasoš). Dokument će biti vraćen nakon upisa u Knjigu gostiju.
- Doručak se servira od 07:30-10:30 h.
- U sobi nije dozvoljeno konzumiranje hrane.
- U objekat nije dozvoljeno uvoditi kućne ljubimce. Ukoliko to ipak učinite, osoblje ima pravo da Vam otkáže smeštaj.
- Osobama koje nisu gosti hotela nije dozvoljen ulazak u sobe. Ukoliko u sobama budu pronađene osobe koje nisu registrovane, osoblje ima puno pravo da otkáže smeštaj svim gostima.
- Sve eventualne tehničke nedostatke i kvarove molimo da prijavite na recepciji.
- Nije dozvoljeno uništavanje i iznošenje inventara iz sobe.
- Gost koji namerno ili nehotice počini kvar ili načini štetu u objektu, dužan je da nadoknadi kompletan iznos nastale štete.
- Kada izlazite iz sobe, molimo Vas da sobu zaključate, a ključ ostavite na recepciji.
- Najljubaznije Vas molimo da racionalno raspolazete energijom (zatvarajte slavine, isključite rasvetu i električne uređaje). Posebno je važno da pri izlasku iz sobe ugásite klima uređaj i da ga ne koristite uz otvorene prozore i vrata.
- Od 22:00-07:00 h je vreme noćnog mira, pa Vas molimo da u tom periodu budete posebno pažljivi i ne stvarate buku koja može smetati drugim gostima.
- Na dan odlaska, sobu je potrebno napustiti do 10:00 h. Ukoliko želite da produžite svoj boravak, molimo da o tome blagovremeno obavestite recepciju. Zadržavanje u sobu posle 10:00h povlači naplaćivanje dnevnog odmora.
- Povreda pravila kućnog reda može rezultirati otkazivanjem rezervacije od strane osoblja, te naplatom smeštaja za celokupni rezervisani period, bez obzira na raniji prisilni odlazak.

Tokom Vašeg boravka u garni hotelu City Center Mediteraneo doo Novi Sad recepcija Vam stoji na raspolaganju za sve vrste informacija i pomoći koju trebate.

Želimo Vam ugodan boravak u našem hotelu.